

4/5/7

DIALOG(R) File 351:Derwent WPI  
(c) 2003 Thomson Derwent. All rts. reserv.

014811039 \*\*Image available\*\*  
WPI Acc No: 2002-631745/ 200268.  
XRPX Acc No: N02-499608

**Optimum vehicle allocation-of-cars method involves searching vehicle with vehicle search unit based on information comprised of car allocation instructions from allocation-of-cars processing unit**

Patent Assignee: KANSAI NIPPON DENKI TSUSHIN SYSTEM KK (KANS-N)

Number of Countries: 001 Number of Patents: 001

Patent Family:

Patent No	Kind	Date	Applicat No	Kind	Date	Week
JP 2002222492	A	20020809	JP 200118994	A	20010126	200268 B

Priority Applications (No Type Date): JP 200118994 A 20010126

Patent Details:

Patent No	Kind	Lan	Pg	Main IPC	Filing Notes
JP 2002222492	A		12	G08G-001/123	

Abstract (Basic): JP 2002222492 A

NOVELTY - The method involves transmitting a desired allocation-of-cars lists with a terminal group (1) which utilizes an allocation-of-cars candidate. A communication circuit transmits and receives information from a GPS satellite (4). A vehicle search unit (8) searches a vehicle based on vehicle information comprised of allocation-of-cars instructions from an allocation-of-cars processing unit (7).

DETAILED DESCRIPTION - The communication circuit consists of a switching system (3), a radio base state (2), a communication facility (6), and a vehicle group (5). An INDEPENDENT CLAIM is also included for an optimum vehicle allocation-of-cars system.

USE - For performing allocation-of-cars request using communication circuit e.g. internet.

ADVANTAGE - Enables to freely set the allocation-of-cars charge of taxi firm. Ensures efficient allocation-of-cars request by data communications e.g. internet.

DESCRIPTION OF DRAWING(S) - The figure shows the outline block diagram for demonstrating the basic composition of the optimum vehicle allocation-of-cars system. (Drawing includes non-English language text)

- Terminal group (1)
- Radio base state (2)
- Switching system (3)
- GPS satellite (4)
- Vehicle group (5)
- Communication facility (6)
- Vehicle search unit (8)

pp; 12 DwgNo 1/4

Title Terms: OPTIMUM; VEHICLE; ALLOCATE; CAR; METHOD; SEARCH; VEHICLE;  
VEHICLE; SEARCH; UNIT; BASED; INFORMATION; COMPRISE; CAR; ALLOCATE;  
INSTRUCTION; ALLOCATE; CAR; PROCESS; UNIT

Derwent Class: S02; T07; W06; X22

International Patent Class (Main): G08G-001/123

International Patent Class (Additional): G06F-017/30; G06F-017/60;

H04B-007/26

File Segment: EPI

(19) 日本国特許庁 (J P)

## (12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-222492

(P2002-222492A)

(43) 公開日 平成14年8月9日(2002.8.9)

(51) Int.Cl. <sup>7</sup>	識別記号	F I	ターマコード <sup>*</sup> (参考)
G 0 8 G 1/123		G 0 8 G 1/123	A 5 B 0 7 5
G 0 6 F 17/30	1 1 0	G 0 6 F 17/30	1 1 0 F 5 H 1 8 0
	1 7 0		1 7 0 Z 5 K 0 6 7
	3 8 0		3 8 0 D
17/60	1 1 2	17/60	1 1 2 Z
審査請求 有 請求項の数10 O L (全 12 頁) 最終頁に続く			

(21) 出願番号 特願2001-18994(P2001-18994)

(22) 出願日 平成13年1月26日(2001.1.26)

(71) 出願人 390034555

関西日本電気通信システム株式会社

大阪府大阪市中央区城見1丁目4番24号

(72) 発明者 若松 匡則

大阪府大阪市中央区城見一丁目4番24号

関西日本電気通信システム株式会社内

(74) 代理人 100086759

弁理士 渡辺 喜平

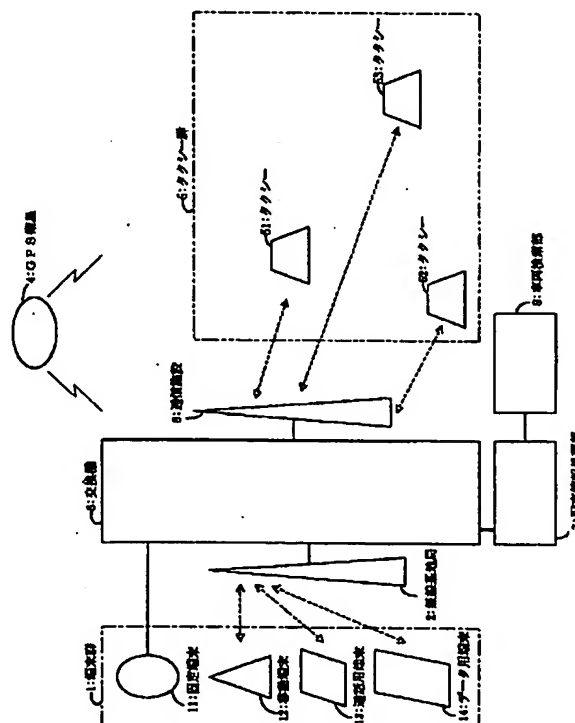
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 最適車両配車方法および最適車両配車システム

## (57) 【要約】

【課題】 本発明は、配車希望者の様々な要望に応える配車依頼を効率良く行うことができるとともに、タクシー会社の配車料金の設定を自由に行うことができ、かつ、インターネットなどのデータ通信による配車依頼ができる最適車両配車方法および最適車両配車システムの提供を目的としている。

【解決手段】 最適車両配車システムは、配車希望者が利用する端末群1と、交換機3、無線基地局2及び通信施設6からなる通信回線群と、GPS衛星4からの情報を送受信する機器を搭載した車両群5と、希望配車リストを送信し、配車指示する配車情報処理部7と、車両データ、車両の現在位置データ及び空車状況などの車両情報にもとづいて、車両を検索する車両検索部8とを具備している。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 配車希望者が、固定端末、移動端末、あるいは、通話用端末、データ用端末などの端末群のなかから使用する端末を選択し、当該端末から、交換機、無線基地局、通信施設などの通信回線群を利用して、配車サービス配信用の電話番号又はメールアドレスへ連絡する段階と、

配車サービスを行う配車情報処理部が、前記連絡を入力すると、前記通信回線群を利用して、希望する配車条件を設定するための希望配車リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該希望配車リストの内容を音声化して前記端末に送信する段階と、

前記配車希望者が、前記希望配車リストを受信し、前記通信回線群を利用して、当該希望配車リストに対する回答を前記配車情報処理部に出力する段階と、

前記配車情報処理部と接続された車両検索部が、前記配車情報処理部から前記希望配車リストに対する回答を入力し、予め記憶された車両データ、車両の現在位置データ及び空車状況などの車両情報にもとづいて、当該希望配車リストに対する回答を満足する車両を自動的に検索し、この検索された車両の前記車両情報を前記配車情報処理部に出力する段階と、

前記配車情報処理部が、前記通信回線群を利用して、前記検索された車両に、前記希望配車リストに対する回答を送信して配車指示するとともに、前記配車希望者に、前記検索された車両の必要な車両情報を連絡するための配車確認リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該配車確認リストの内容を音声化して前記端末に送信する段階と、

を有することを特徴とする最適車両配車方法。

【請求項2】 前記配車希望者が、前記配車確認リストを受信し、前記通信回線群を利用して、当該配車確認リストに対する確認結果を、前記配車情報処理部に出力する段階と、

前記配車情報処理部が、前記配車確認リストに対する確認結果を入力し、前記配車希望者が前記配車確認リストに同意しないとき、前記通信回線群を利用して、前記検索された車両に、配車指示のキャンセルを送信する段階と、

を有することを特徴とする請求項1記載の最適車両配車方法。

【請求項3】 前記車両検索部が、前記希望配車リストに対する回答を満足する車両を自動的に検索するに際し、まず、前記希望配車リストに対する回答に対して、前記予め記憶された車両データを検索処理し、車両データの条件を満足する車両を検索し、次に、前記車両データの条件を満足する車両の現在位置データを、GPSシステムを利用して入力し、前記配車希望者の配車場所に近い順に、前記車両データの条件を満足する車両を識別し、続いて、前記車両データの条件を満足する車両であ

って、前記配車希望者の配車場所により近い車両の順に、空車状況を確認し、先に空車であることが確認された車両を、前記希望配車リストに対する回答を満足する車両とすることを特徴とする請求項1又は2記載の最適車両配車方法。

【請求項4】 車両の配車料金を決定する権限を有するものが、前記予め記憶された車両データの一つとして、配車距離に応じた配車料金を設定し、かつ、前記配車希望者が、前記希望配車リストに対する回答として、希望する配車料金を指定することを特徴とする請求項1～3のいずれかに記載の最適車両配車方法。

【請求項5】 前記配車情報処理部が、前記配車確認リストに対する確認結果を入力し、前記配車希望者が前記配車確認リストに同意するとき、前記配車料金を、前記配車希望者の前記通信回線群を使用した料金に上乗せすることを特徴とする請求項2～4のいずれかに記載の最適車両配車方法。

【請求項6】 前記移動端末がGPSシステムを利用できる移動端末であって、当該移動端末を使用している前記配車希望者が、現在位置を説明できないとき、前記配車情報処理部が、GPS衛星からの前記移動端末の位置情報にもとづいて、前記移動端末の位置を、前記希望配車リストの配車場所とすることを特徴とする請求項1～5のいずれかに記載の最適車両配車方法。

【請求項7】 前記配車指示された車両の運転手が、配車場所に近づいたとき、前記通信回線群及び前記端末を介して、前記端末から前記配車希望者へ連絡することを特徴とする請求項1～6のいずれかに記載の最適車両配車方法。

【請求項8】 配車希望者が利用する、固定端末、移動端末、あるいは、通話用端末、データ用端末などの端末群と、配車サービスを行う配車情報処理部が前記端末群と連絡するための交換機、無線基地局及び前記配車サービスを行うための車両と無線通信を行う通信施設などの通信回線群と、GPS衛星からの情報および前記交換機からの情報などを送受信することが可能な機器などを搭載した車両群と、を有する最適車両配車システムであって、

前記交換機と接続され、前記配車希望者からの配車サービス配信用の連絡を入力すると、希望する配車条件を設定するための希望配車リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該希望配車リストの内容を音声化して前記端末に送信し、前記希望配車リストに対する回答を入力する配車情報処理部と、

前記配車情報処理部と接続され、前記配車情報処理部から前記希望配車リストに対する回答を入力し、予め記憶された車両データ、車両の現在位置データ及び空車状況などの車両情報にもとづいて、当該希望配車リストに対する回答を満足する車両を検索し、この検索された車両の前記車両情報を前記配車情報処理部に出力する車両検

索部と、

を具備したことを特徴とする最適車両配車システム。

【請求項9】 配車サービスを行う配車情報処理部に、固定端末、移動端末、あるいは、通話用端末、データ用端末などの端末を使用する配車希望者からの、交換機、無線基地局、通信施設などの通信回線群を利用した、配車サービス配信用の電話番号又はメールアドレスへの連絡を受信する手順、

前記連絡を入力すると、前記通信回線群を利用して、希望する配車条件を設定するための希望配車リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該希望配車リストの内容を音声化して前記端末に送信する手順、

前記配車希望者からの前記通信回線群を利用した、前記希望配車リストに対する回答を受信する手順、

予め記憶された車両データ、車両の現在位置データ及び空車状況などの車両情報にもとづいて、前記希望配車リストに対する回答を満足する車両を自動的に検索する車両検索部に、前記希望配車リストに対する回答を出力する手順、

前記車両検索部が検索した車両の前記車両情報を入力する手順、

前記通信回線群を利用して、前記検索された車両に、前記希望配車リストに対する回答を送信して配車指示するとともに、前記配車希望者に、前記検索された車両の必要な車両情報を連絡するための配車確認リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該配車確認リストの内容を音声化して前記端末に送信する手順を実行させるための最適車両配車プログラム。

【請求項10】 前記車両検索部に、前記希望配車リストに対する回答に対して、前記予め記憶された車両データを検索処理し、車両データの条件を満足する車両を検索する手順、

前記車両データの条件を満足する車両の現在位置データを、GPSシステムを利用して入力し、前記配車希望者の配車場所に近い順に、前記車両データの条件を満足する車両を識別する手順、

前記車両データの条件を満足する車両であって、前記配車希望者の配車場所により近い車両の順に、空車状況を確認し、先に空車であることが確認された車両を、前記希望配車リストに対する回答を満足する車両とする手順を実行させるための請求項9記載の最適車両配車プログラム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、インターネットなどの通信回線を利用した最適車両配車方法および最適車両配車システムに関し、特に、配車希望者の様々な希望の配車依頼を効率良く行うことができ、かつ、かかる様々な希望を満たす最適な車両を、予め登録してある車両の中から自動的に検索する最適車両配車方法および最適

車両配車システムに関する。

【0002】

【従来の技術】従来、タクシーなどの配車は、先ず、配車を希望する配車希望者が、特定の（例えば、お気に入り）タクシー会社に、配車場所、車種（小型車など）、配車台数などの情報を電話で連絡して配車依頼を行い、続いて、配車依頼を受けたタクシー会社の配車連絡員が、配車希望者の配車場所を、空車のタクシー運転手に無線で連絡し、タクシー運転手と連絡をとりながら、一般的に、配車場所に早く到着できるタクシーを配車していた。

【0003】ところで、配車希望者が、例えば、急いでいるときに、特定のタクシー会社から配車に時間がかかると言われると、この配車をキャンセルして、別のタクシー会社の連絡先を調べて、配車依頼を行わなければならない場合、このような場合、急いでいるだけに、別のタクシー会社の連絡先を調べたり、配車場所などを再び説明しなければならず、上記従来の配車方法が、非常に効率が悪く、かつ、不便に感じるがあった。

【0004】また、上記配車方法では、配車場所の周辺に複数の空車状態のタクシーが走っていると、タクシー会社の配車連絡員は、配車を決定するまでに、複数の運転手と無線により連絡をとらなければならない場合があり、配車を決定するまでに、多くの時間や手間がかかるがあった。このように、従来の配車方法では、配車希望者に、迅速な配車が行われない場合があった。

【0005】さらに、この配車方法では、配車希望者が、携帯電話などの移動端末から、タクシー会社に連絡する際、配車希望者が、正確な位置情報を指示できないことも想定され、かかる場合、配車そのものが困難となる危険性があった。

【0006】上記不都合を解決する方法として、例えば、特開2000-222690号公報において、配車希望者が、電話により配車依頼を行うと、配車センターが、配車希望者の最も近くにいるタクシーを検索し、このタクシーの運転手と配車希望者が、直接通話することにより、迅速かつ確実な配車を行うことのできる配車システムの技術が開示されている。

【0007】

【発明が解決しようとする課題】ところが、上記技術は、オペレータを介すことなく、迅速に配車を行えるものの、例えば、多人数乗車による大型タクシーの選択、複数台数の要求、タクシー料金の自由化による最も安価な運賃のタクシーの要求、及び、概略到着時間の設定などといった、配車希望者の様々な要望に応える配車依頼を効率良く行うことができないといった問題があり、結果的に実用化が極めて困難であり、かつ、配車希望者のニーズにきめ細かく応えることができなかった。

【0008】また、上記技術は、例えば、配車希望者から最短にいるタクシーの位置が遠距離である場合であっ

でも、タクシー会社が、呼び出しに対する基本料金（本明細書においては、配車料金とも称す。）の設定を自由に行えないといった問題があり、タクシー会社のニーズに柔軟に対応できなかった。さらにまた、上記技術は、配車希望者の連絡手段が、一般的に、電話での口頭による連絡のみが行われており、インターネットなどのデータ通信による配車依頼に、応えられるものとはなっていない。

【0009】本発明は、上記の問題を解決すべくなされたものであり、配車希望者の様々な要望に応える配車依頼を効率良く行うことができるとともに、タクシー会社の配車料金の設定を自由に行うことができ、かつ、インターネットなどのデータ通信による配車依頼ができる最適車両配車方法および最適車両配車システムの提供を目的としている。

#### 【0010】

【課題を解決するための手段】この目的を達成するため、本発明の請求項1記載の最適車両配車方法は、配車希望者が、固定端末、移動端末、あるいは、通話用端末、データ用端末などの端末群のなかから使用する端末を選択し、当該端末から、交換機、無線基地局、通信施設などの通信回線群を利用して、配車サービス配信用の電話番号又はメールアドレスへ連絡する段階と、配車サービスを行う配車情報処理部が、前記連絡を入力すると、前記通信回線群を利用して、希望する配車条件を設定するための希望配車リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該希望配車リストの内容を音声化して前記端末に送信する段階と、前記配車希望者が、前記希望配車リストを受信し、前記通信回線群を利用して、当該希望配車リストに対する回答を前記配車情報処理部に出力する段階と、前記配車情報処理部と接続された車両検索部が、前記配車情報処理部から前記希望配車リストに対する回答を入力し、予め記憶された車両データ、車両の現在位置データ及び空車状況などの車両情報にもとづいて、当該希望配車リストに対する回答を満足する車両を自動的に検索し、この検索された車両の前記車両情報を前記配車情報処理部に出力する段階と、前記配車情報処理部が、前記通信回線群を利用して、前記検索された車両に、前記希望配車リストに対する回答を送信して配車指示するとともに、前記配車希望者に、前記検索された車両の必要な車両情報を連絡するための配車確認リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該配車確認リストの内容を音声化して前記端末に送信する段階と、を有する方法としてある。

【0011】このようにすると、配車希望者は、希望配車リストを利用して、例えば、乗人数乗車による大型タクシーの選択、複数台数の要求、タクシー料金の自由化による最も安価な運賃のタクシーの要求、及び、概略到着時間の設定などといった様々な希望を盛込んだ配車依頼を効率良く行うことができ、配車希望者のニーズにき

め細かく応えることができる。

【0012】また、請求項2記載の発明は、上記請求項1記載の最適車両配車方法において、前記配車希望者が、前記配車確認リストを受信し、前記通信回線群を利用して、当該配車確認リストに対する確認結果を、前記配車情報処理部に出力する段階と、前記配車情報処理部が、前記配車確認リストに対する確認結果を入力し、前記配車希望者が前記配車確認リストに同意しないとき、前記通信回線群を利用して、前記検索された車両に、配車指示のキャンセルを送信する段階と、を有する方法としてある。

【0013】このようにすると、配車希望者が依頼内容を確認することができ、依頼ミスを防止できる。

【0014】また、請求項3記載の発明は、上記請求項1又は2記載の最適車両配車方法において、前記車両検索部が、前記希望配車リストに対する回答を満足する車両を自動的に検索するに際し、先ず、前記希望配車リストに対する回答に対して、前記予め記憶された車両データを検索処理し、車両データの条件を満足する車両を検索し、次に、前記車両データの条件を満足する車両の現在位置データを、GPSシステムを利用して入力し、前記配車希望者の配車場所に近い順に、前記車両データの条件を満足する車両を識別し、続いて、前記車両データの条件を満足する車両であって、前記配車希望者の配車場所により近い車両の順に、空車状況を確認し、先に空車であることが確認された車両を、前記希望配車リストに対する回答を満足する車両とする方法としてある。

【0015】このようにすると、配車希望者の要望を満足するとともに、配車希望者にもっとも近い車両を、効率良く、かつ、迅速に配車することができる。

【0016】また、請求項4記載の発明は、上記請求項1～3のいずれかに記載の最適車両配車方法において、車両の配車料金を決定する権限を有するものが、前記予め記憶された車両データの一つとして、配車距離に応じた配車料金を設定し、かつ、前記配車希望者が、前記希望配車リストに対する回答として、希望する配車料金を指定する方法としてある。

【0017】このようにすると、例えば、車両の現在位置から配車場所までの距離（本明細書においては、配車距離とも称す。）が遠距離な場合であっても、配車料金を変更することにより、配車を確保することができるとともに、各タクシー会社等が、配車料金による基本料金の設定を自由に行うことができ、各タクシー会社等の差別化が促進される。

【0018】また、請求項5記載の発明は、上記請求項2～4のいずれかに記載の最適車両配車方法において、前記配車情報処理部が、前記配車確認リストに対する確認結果を入力し、前記配車希望者が前記配車確認リストに同意するとき、前記配車料金を、前記配車希望者の前記通信回線群を使用した料金に上乗せする方法としてあ

る。

【0019】このようにすると、配車希望者が配車確認リストの内容に同意することにより、配車料金を配車希望者の口座などから引き落とすことができるので、配車希望者と偽ったいたずらを効果的に防止することができる。

【0020】また、請求項6記載の発明は、上記請求項1～5のいずれかに記載の最適車両配車方法において、前記移動端末がGPSシステムを利用できる移動端末であって、当該移動端末を使用している前記配車希望者が、現在位置を説明できないとき、前記配車情報処理部が、GPS衛星からの前記移動端末の位置情報にもとづいて、前記移動端末の位置を、前記希望配車リストの配車場所とする方法としてある。

【0021】このようにすると、携帯電話などの移動端末を利用する配車希望者は、例えば、初めての土地で道に迷ってしまい、現在位置が分からない場合であっても、配車依頼を行うことができる。

【0022】また、請求項7記載の発明は、上記請求項1～6のいずれかに記載の最適車両配車方法において、前記配車指示された車両の運転手が、配車場所に近づいたとき、前記通信回線群及び前記端末を介して、前記配車希望者へ連絡する方法としてある。

【0023】このようにすると、配車希望者は、車両が近づいたことを知ることができるので、例えば、家の外に出て車両を待ったり、より詳細な配車場所を運転手に知らせることができるので、迅速かつ確実な配車を受けることができる。

【0024】また、本発明の請求項8記載の最適車両配車システムは、配車希望者が利用する、固定端末、移動端末、あるいは、通話用端末、データ用端末などの端末群と、配車サービスを行う配車情報処理部が前記端末群と連絡するための交換機、無線基地局及び前記配車サービスを行うための車両と無線通信を行う通信施設などの通信回線群と、GPS衛星からの情報および前記交換機からの情報などを送受信することが可能な機器などを搭載した車両群と、を有する最適車両配車システムであって、前記交換機と接続され、前記配車希望者からの配車サービス配信用の連絡を入力すると、希望する配車条件を設定するための希望配車リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該希望配車リストの内容を音声化して前記端末に送信し、前記希望配車リストに対する回答を入力する配車情報処理部と、前記配車情報処理部と接続され、前記配車情報処理部から前記希望配車リストに対する回答を入力し、予め記憶された車両データ、車両の現在位置データ及び空車状況などの車両情報にもとづいて、当該希望配車リストに対する回答を満足する車両を検索し、この検索された車両の前記車両情報を前記配車情報処理部に出力する車両検索部と、を具備した構成としてある。

【0025】本発明は、最適車両配車システムとしても有効であり、このようにすることにより、配車希望者は、希望配車リストを利用して、例えば、多人数乗車による大型タクシーの選択、複数台数の要求、タクシー料金の自由化による最も安価な運賃のタクシーの要求、及び、概略到着時間の設定などといった様々な希望を盛込んだ配車依頼を効率良く行うことができ、配車希望者のニーズにきめ細かく応えることができる。

【0026】また、本発明の請求項9記載の最適車両配車プログラムは、配車サービスを行う配車情報処理部に、固定端末、移動端末、あるいは、通話用端末、データ用端末などの端末を使用する配車希望者からの、交換機、無線基地局、通信施設などの通信回線群を利用した、配車サービス配信用の電話番号又はメールアドレスへの連絡を受信する手順、前記連絡を入力すると、前記通信回線群を利用して、希望する配車条件を設定するための希望配車リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該希望配車リストの内容を音声化して前記端末に送信する手順、前記配車希望者からの前記通信回線群を利用した、前記希望配車リストに対する回答を受信する手順、予め記憶された車両データ、車両の現在位置データ及び空車状況などの車両情報にもとづいて、前記希望配車リストに対する回答を満足する車両を自動的に検索する車両検索部に、前記希望配車リストに対する回答を出力する手順、前記車両検索部が検索した車両の前記車両情報を入力する手順、前記通信回線群を利用して、前記検索された車両に、前記希望配車リストに対する回答を送信して配車指示するとともに、前記配車希望者に、前記検索された車両の必要な車両情報を連絡するための配車確認リストを、入力フォーマットデータとして、又は、当該配車確認リストの内容を音声化して前記端末に送信する手順を実行させる構成としてある。

【0027】本発明は、最適車両配車プログラムとしても有効であり、このようにすることにより、配車希望者は、希望配車リストを利用して、例えば、多人数乗車による大型タクシーの選択、複数台数の要求、タクシー料金の自由化による最も安価な運賃のタクシーの要求、及び、概略到着時間の設定などといった様々な希望を盛込んだ配車依頼を効率良く行うことができ、配車希望者のニーズにきめ細かく応えることができる。

【0028】また、請求項10記載の発明は、上記請求項9記載の最適車両配車プログラムにおいて、前記車両検索部に、前記希望配車リストに対する回答に対して、前記予め記憶された車両データを検索処理し、車両データの条件を満足する車両を検索する手順、前記車両データの条件を満足する車両の現在位置データを、GPSシステムを利用して入力し、前記配車希望者の配車場所に近い順に、前記車両データの条件を満足する車両を識別する手順、前記車両データの条件を満足する車両であって、前記配車希望者の配車場所により近い車両の順に、



空車状況を確認し、先に空車であることが確認された車両を、前記希望配車リストに対する回答を満足する車両とする手順を実行させる構成としてある。

【0029】このようにすると、配車希望者の要望を満足するとともに、配車希望者にもっとも近い車両を、効率良く、かつ、迅速に配車することができる。

【0030】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施形態について、図面を参照して説明する。まず、本発明の最適車両配車方法を実現する最適車両配車システムの実施形態について、図面を参照して説明する。

【0031】【最適車両配車システム】図1は、本発明に係る最適車両配車システムの実施形態の基本構成を説明するための概略ブロック図を示している。同図において、最適車両配車システムは、端末群1、無線基地局2、交換機3、GPS衛星4、タクシー群5、通信施設6、配車情報処理部7及び車両検索部8とで構成してある。

【0032】ここで、端末群1とは、車両（適宜、タクシーと略称する。）の配車を希望する配車希望者が、利用する端末群であって、固定電話などの固定端末11、携帯電話などの移動端末12、あるいは、通話用端末13、インターネット端末などのデータ用端末14等の各種端末群をいうものとする。また、データ用端末14は、一般的に、パーソナルコンピュータとしてあり、型式については、特に限定するものではなく、例えば、デスクトップ型、ノートブック型、パームトップ型などのいずれの型式であってもよい。

【0033】したがって、インターネットなどの通信回線を利用して、通信可能なパームトップ型パーソナルコンピュータは、データ用端末であるとともに固定端末として、端末群1に含まれる。また、データ用端末は、データ通信機能を有していれば良く、必ずしも高度な処理能力を有していなくてもよいことは勿論である。

【0034】また、無線基地局2は、端末群1の端末が、例えば、携帯電話のような無線通信を行う移動端末12である場合に、かかる移動端末12と情報の送受信を行うためのものであり、このようにすると、急速に普及している携帯電話を使用可能とすることができる。

【0035】交換機3は、固定端末11、無線基地局2、配車情報処理部7及び通信施設6と接続しており、配車希望者、タクシー運転者及び配車情報処理部7間の音声情報やデータ情報などの各種情報を交換する機器である。

【0036】通信施設6は、タクシー群5と無線信号で通信する施設であり、例えば、配車指示に関する情報や、タクシーが空車状態であるか否かの情報などを送受信したり、配車希望者などとの連絡を行うための施設である。

【0037】このように、無線基地局2、交換機3及び

通信施設6などからなる通信回線群により、配車希望者、タクシー運転者及び配車情報処理部7は、相互に各種情報を、通信することができる。

【0038】タクシー群5は、GPS（グローバル・ポジショニング・システム）衛星4により、現在位置を知ったり、配車情報処理部7に現在位置を知らせたりする機器（図示せず）と、配車情報処理部7や配車希望者などと通信するための通信機器（図示せず）を搭載したタクシー51、52、53などからなる。また、この通信機器は、配車情報処理部7からタクシーの空車状態を確認する信号を入力すると、自動的に空車状態であるか否かの情報を、配車情報処理部7に返信する構成としてあるので、運転者は、運転に集中することができる。

【0039】配車情報処理部7は、交換機3と接続され、配車希望者からの配車サービス配信用の連絡を入力すると、希望する配車条件を設定するための希望配車リストを、入力フォーマットデータとして、又は、希望配車リストの内容を音声化して配車希望者の端末に送信し、また、配車希望者からの希望配車リストに対する回答（回答が音声の場合、音声情報をデジタル信号に変換した回答）を入力する。なお、本実施形態においては、配車情報処理部7は、通信端末付きのパーソナルコンピュータとしてあり、情報の送受信、処理及び記憶などを行う。

【0040】ここで、配車情報処理部7は、配車希望者が、例えば、データ用端末14から配車サービス配信用のメールアドレスへ連絡、すなわち、配車情報処理部7にアクセスすると、入力フォーマットデータとして、自動的に上記希望配車リストをデータ用端末14に送信する構成としてある。なお、配車希望者は、希望配車リストをデータ用端末14に記憶しておくことができ、このようにすると、次回配車依頼するとき、記憶した希望配車リストフォーマットを利用して、希望配車リストに効率良く入力することができる。

【0041】また、配車情報処理部7は、配車希望者が、通話用端末13から配車サービス配信用の電話番号へ連絡、すなわち、配車情報処理部7にアクセスすると、希望配車リストの内容を音声化して、予め録音された音声が発せられ、例えば、“依頼者の氏名又は名称は”といった音声が発せられ、配車希望者が回答すると、この回答をデジタル信号に変換して入力する構成としてある。このように、通話用端末13を使用する配車希望者は、配車情報処理部7からのアナウンスに従い希望条件を効率良く入力することができる。

【0042】上記希望配車リストは、例えば、図2に示すように、配車を希望する依頼者の氏名又は名称、その他希望条件の有無、配車場所（現在位置が分からないために、GPSシステムを利用して端末位置を配車場所とするときは、GPSをクリックする。）、配車日時、車両種類と車両台数、タクシー会社（タクシー会社を指定

したいときに記入する。)、配車料金、行き先を記入する構成としてある。

【0043】ここで、通話用端末13を使用して、頻繁に最適車両配車システムを利用する配車希望者は、希望配車リストが、二番目に“その他希望条件の有無”を確認する構成としてあるので、予め、例えば、一般的な希望条件である、“小型車両一台をできるだけ早く”といった条件や配車場所などを設定しておく、“その他希望条件の有無は?”の質問に対して、“無し”と回答すると、“小型車両一台をできるだけ早く指定してある配車場所に”といった配車条件を効率良く設定することができ、配車依頼を簡単かつ短時間で行うことができる。

【0044】また、配車情報処理部7は、GPSシステムの利用可能な移動端末12を使用する配車希望者が、現在いる場所が分からない場合などに、配車確認リストにもとづいた“配車場所は”の質問に対して、GPSと回答すると、GPS衛星4から移動端末12の位置情報を入力して、この位置を配車場所とするとよく、このようにすると、携帯電話などの移動端末を利用する配車希望者は、例えば、初めての土地で道に迷ってしまい、現在位置が分からない場合であっても、配車依頼を行うことができる。

【0045】また、本実施形態における最適車両配車システムは、配車希望者が、配車日時、車両種類と車両台数、希望するタクシー会社を指定することができ、さらに、希望する配車料金や行き先を指定することができるので、配車希望者は、きめ細かいサービスの提供を受けることができる。

【0046】つまり、配車希望者は、例えば、特定のタクシー会社であるA会社を頻繁に使用しているので、A会社との間に配車料金を0円とする契約がある場合、先ず、A会社を指定し、かつ、配車料金0円の条件を設定して、配車依頼を行い、後述する配車確認リストにより、配車の有無や到着予定時間などを確認し、同意できるときは、配車依頼を確定させて、配車料金の安い状態で配車を依頼することができる。

【0047】また、配車希望者は、配車確認リストの回答に同意できないときは、回線を切らないで連続して、通常の配車料金を設定して、配車依頼を行うことができ、到着予定時間などの条件を満足する配車を依頼することができるので、各タクシー会社に連絡するなどの余分な手間をかけずに、最適なタクシーを最短の手続きで迅速に配車してもらうことができる。

【0048】また、車両検索部8は、配車情報処理部7と接続されており、配車情報処理部7から希望配車リストに対する回答を入力し、予め記憶された車両データ、タクシーの現在位置データ及び空車状況などの車両情報にもとづいて、希望配車リストに対する回答を満足するタクシーを自動的に検索し、この検索されたタクシーの車両情報を配車情報処理部7に出力する構成としてあ

る。なお、本実施形態においては、車両検索部8は、通信端末付きのパーソナルコンピュータとしてあり、情報の送受信、処理及び記憶などを行う。

【0049】ここで、好ましくは、車両検索部8は、先ず、希望配車リストに対する回答に対して、予め記憶された車両データを検索処理し、車両データの条件を満足するタクシーを検索し、次に、車両データの条件を満足するタクシーの現在位置データを、GPSシステムを利用して入力し、配車希望者の配車場所に近い順に、車両データの条件を満足するタクシーを識別し、続いて、車両データの条件を満足するタクシーであって、配車希望者の配車場所により近いタクシーの順に、空車状況を確認し、先に空車であることが確認された車両を、希望配車リストに対する回答を満足するタクシーとするとよく、このようにすると、配車希望者の要望を満足するとともに、配車希望者にもっとも近いタクシーを、効率良く、かつ、迅速に配車することができる。

【0050】配車情報処理部7は、車両検索部8から検索されたタクシーの車両情報を入力すると、上記通信回線群を利用して、検索されたタクシーに、希望配車リストに対する回答を送信して配車指示するとともに、配車希望者に、検索されたタクシーの必要な車両情報を連絡するための配車確認リストを、入力フォーマットデータとして、又は、配車確認リストの内容を音声化して配車希望者の端末に送信する構成としてある。なお、配車指示されたタクシーは、貸走等の状態で配車場所に向かって走行する。また、配車情報処理部7は、後述するように、配車希望者からの配車確認リストに同意しない情報を受信すると、上記検索されたタクシーに貸送等の状態の解除を指示する。

【0051】この配車確認リストは、例えば、図3に示すように、依頼者の氏名又は名称、配車場所、予定配車日時、配車料金、車両種類と車両台数、タクシー会社及び同意の有無を記入する構成としてある。

【0052】ここで、好ましくは、配車確認リストに、“なお、同意する場合は、上記配車料金をこの通話料に上乗せさせていただきます。”と表示し、配車情報処理部7は、配車確認リストに対する確認結果を、配車希望者の使用する端末から入力し、配車希望者が配車確認リストに同意するとき、配車料金を、配車希望者の通信回線群を使用した料金に上乗せするとよく、このようにすると、配車確認リストへの同意により、配車料金を配車希望者の口座などから引き落とすことができるので、配車希望者と偽ったいたずらを効果的に防止することができる。

【0053】また、配車情報処理部7が、希望配車リストを入力してから、配車確認リストを送信するまでの時間は、通常、約一、二秒であり、配車希望者は短時間で、精度の高い配車依頼を行うことができる。

【0054】また、配車情報処理部7は、例えば、配車



場所の近くに空車のタクシーがいなくて、希望する配車時間より遅れる場合、上記通信回線群を利用して、検索されたタクシーに、希望配車リストに対する回答を送信して、貸送等の状態で確保するとともに、配車希望者に、配車時間が遅れる旨の配車確認リストを、入力フォーマットデータとして、又は、配車確認リストの内容を音声化して配車希望者の端末に送信する構成としてあり、配車希望者からの配車確認リストの同意を受信してから、上記検索されたタクシーに配車指示する。

【0055】また、配車希望者によっては、希望する配車日時に対して、“今すぐ”と回答する場合があり、このような場合、配車情報処理部7は、例えば、配車場所から半径3km程度の範囲内で最も近いタクシーが選択されるように、希望条件を自動設定する構成としてもよく、このようにすると、より効率良くタクシーを検索することができる。なお、配車場所から半径約3km以内に空車のタクシーがないときは、配車情報処理部7は、例えば、検索範囲を配車場所から半径約6km以内まで拡大して検索する指示を車両検索部8に出力し、配車希望者に、配車時間が遅れる旨の配車確認リストを、

入力フォーマットデータとして、又は、配車確認リストの内容を音声化して配車希望者の端末に送信する。

【0056】また、配車情報処理部7は、配車希望者が、小型タクシーを二台希望しているのに、例えば、配車場所から半径約3kmに、空車の小型のタクシー51が一台と大型のタクシー53が一台いて、かつ、配車場所から半径約6kmに、空車の小型のタクシー52が一台いる場合は、先ず、配車希望者に、希望条件を満足できない旨と、小型タクシー一台および大型のタクシー一台であれば、短時間で配車場所まで行けるが、小型タクシー二台であれば、一台が遅れるといった状況とを、配車確認リストで連絡し、配車希望者に決定してもらうことができ、このように、配車情報処理部7は、通常、想定される場面に対応可能な構成としてある。

【0057】また、配車場所から遠く離れたタクシーは、路上でお客を拾う可能性を選ぶことがあり、つまり、配車料金を高く要求してもよいなら、離れた配車場所まで行くといった場合があり、かかるタクシーは、予め、配車場所までの距離に応じて、配車料金を設定することができるので、収益性を改善することができる。

【0058】このように、本実施形態における最適車両配車システムは、配車希望者が、希望配車リストを利用して、例えば、多人数乗車による大型タクシーの選択、複数台数の要求、タクシー料金の自由化による最も安価な運賃のタクシーの要求、及び、概略到着時間の設定などといった様々な希望を盛込んだ配車依頼を効率良く行うことができ、配車希望者のニーズにきめ細かく応えることができる。

【0059】[最適車両配車方法] 続いて、上記のように構成された最適車両配車システムを用いた最適車両配

車方法について、図面を参照して説明する。図4は、本発明に係る最適車両配車システムを用いた最適車両配車方法において、最適車両配車システム各部の動作を説明するための概略フローチャート図を示している。

【0060】同図において、配車希望者は、固定端末11、移動端末12、通話用端末13、データ用端末14などの各種端末の中から、使用する端末を選択し、無線基地局2や交換機3などの通信回線群を利用して、配車サービス配信用の電話番号又はメールアドレス、すなわち、配車情報処理部7へ連絡する(ステップS1)。

【0061】次に、配車情報処理部7は、希望配車リストを配車希望者に送信し、(ステップS2)、続いて、配車希望者は、希望配車リストに入力し、配車情報処理部7へ送信する(ステップS3)。

【0062】ここで、希望配車リストは、上記のように、配車を希望する依頼者の氏名又は名称、その他希望条件の有無、配車場所、配車日時、車両種類と車両台数、タクシー会社、配車料金及び行き先を記入する構成としてあるので、配車希望者は、詳細な条件を設定することができる。また、データ用端末14を再度利用する配車希望者は、希望配車リストを記憶し、この記憶した希望配車リストの一部分を修正して利用できるので、より効率良くかつ短時間で、配車希望条件を入力することができる。

【0063】次に、配車情報処理部7は、希望配車リストを車両検索部8へ出力し、車両検索部8が最適車両を自動的に検索する(ステップS4)。ここで、車両検索部8は、希望配車リストに対する回答を満足するタクシーを自動的に検索するに際し、先ず、希望配車リストに対する回答に対して、予め記憶された車両データを検索処理し、例えば、車両種類、タクシー会社名、配車料金などの車両データの条件を満足するタクシーを検索する。

【0064】次に、車両検索部8は、車両データの条件を満足するタクシーの現在位置データを、GPSシステムを利用して入力し、配車希望者の配車場所に近い順に、前記車両データの条件を満足するタクシーを識別し、続いて、車両データの条件を満足するタクシーであって、配車希望者の配車場所により近いタクシーの順に、空車状況を確認し、先に空車であることが確認された車両を、希望配車リストに対する回答を満足する車両とする方法としてある。このようにすると、配車希望者の要望を満足するとともに、配車希望者にもっとも近い車両を、効率良く、かつ、迅速に配車することができる。

【0065】次に、配車情報処理部7は、上記選択されたタクシーに関係する車両情報から配車確認リストを作成し、配車希望者へ送信する(ステップS5)。なお、この送信は、配車希望者がデータ用端末14を使用しているときは、配車確認リストのデータ情報として送信され、また、配車希望者が通話用端末13を使用している

ときは、このデータ情報が音声化されて送信される。

【0066】続いて、配車希望者は、配車確認リストの内容を確認する（ステップS6）。ここで、配車希望者は、予定配車日時や配車料金について、主に確認する。つまり、配車場所の近くにタクシーがない場合は、配車場所にタクシーが到着するまでの時間が長くなること  
10 があり、また、遠くから配車場所に向かうタクシーは配車料金を高く設定していることがあるからである。

【0067】つまり、本実施形態における最適車両配車方法は、タクシーの配車料金を決定する権限を有するもの  
10 のが、予め記憶された車両データの一つとして、配車距離に応じた配車料金を設定し、かつ、配車希望者が、希望配車リストに対する回答として、希望する配車料金を指定する方法としてある。このようにすると、例えば、車両の現在位置から配車場所までの距離が遠距離である場合であっても、配車料金を変更することにより、配車を確保することができるとともに、各タクシー会社等  
10 が、配車料金による基本料金の設定を自由に行うことができ、各タクシー会社等の差別化が促進される。

【0068】また、営業地域から遠く離れた場所まで  
20 お客を選んで、営業地域までもどらなければならないタクシーは、営業地域近辺まで乗ってくれるお客に対しては、配車料金は勿論、基本料金を値引きしたとしても、乗ってもらった方が有利な場合や、最終電車に乗り遅れた者が、タクシー料金が値引きされるならば、タクシーで帰ることを希望する場合などに、本実施形態による最適車両配車システムを利用することにより、双方が利益を得ることができる。

【0069】配車希望者が、配車確認リストの内容に同意しない、すなわち、NOの場合は、ステップS2にも  
30 どって、配車情報処理部7が再度希望配車リストを配車希望者に送信する。なお、図示してないが、配車希望者が、配車を中止する場合は、終了することは勿論である。また、配車希望者が配車確認リストの内容に同意する、すなわち、YESの場合は、配車情報処理部7は、配車確認リストを検索した車両に送信する（ステップS7）。

【0070】ここで、好ましくは、この配車確認リストの検索した車両への送信によって、配車指示が確定する  
40 方法とするとよく、このようにすると、配車希望者が依頼内容を確認することができ、依頼ミスを防止できる。

【0071】そして、配車指示された車両（タクシー）は、配車確認リストにしたがって、配車場所まで走行し、配車希望者を乗車させる（ステップS8）。なお、配車希望者が配車確認リストに同意したときに、配車料金は、配車情報処理部7により、通信回線群を使用した料金に上乗せしてあるので、運転手は、配車料金を含  
40 まない料金を請求することとなる。

【0072】ここで、好ましくは、配車指示された車両の運転手が、配車場所に近づいたとき、通信回線群及び  
50

配車希望者の端末を介して、配車希望者へ連絡するとよく、このようにすると、配車希望者は、タクシーが近づいたことを知ることができるので、例えば、家の外に出て車両を待ったり、より詳細な配車場所を運転手に知らせることができるので、迅速かつ確実な配車を受けることができる。

【0073】このように、本実施形態における最適車両配車方法によれば、配車希望者の様々な要望に応える配車依頼を効率良く行うことができるとともに、タクシー  
10 会社の配車料金の設定を自由に行うことができ、かつ、インターネットなどのデータ通信による配車依頼ができる最適車両配車方法を提供することができる。

【0074】[最適車両配車プログラム] また、本発明は、最適車両配車プログラムとしても有効であり、本発明における最適車両配車プログラムは、配車サービスを行う配車情報処理部7に記憶されており、配車情報処理部7の動作を制御する。

【0075】つまり、最適車両配車プログラムは、配車情報処理部7に、固定端末11、移動端末12、あるいは、通話用端末13、データ用端末14などの端末を使用する配車希望者からの、交換機3、無線基地局2、通信施設6などの通信回線群を利用した、配車サービス配信用の電話番号又はメールアドレスへの連絡を受信する手順、この連絡を入力すると、上記通信回線群を利用して、希望する配車条件を設定するための希望配車リストを、入力フォーマットデータとして、又は、希望配車リストの内容を音声化して、配車希望者の端末に送信する手順、配車希望者からの通信回線群を利用した、望配車リストに対する回答を受信する手順、予め記憶された車両データ、車両の現在位置データ及び空車状況などの車両情報にもとづいて、希望配車リストに対する回答を満足するタクシーを自動的に検索する車両検索部8に、希望配車リストに対する回答を出力する手順、車両検索部8が検索した車両の車両情報を入力する手順、通信回線群を利用して、検索された車両に、希望配車リストに対する回答を送信して配車指示するとともに、配車希望者に、検索された車両の必要な車両情報を連絡するための配車確認リストを、入力フォーマットデータとして、又は、配車確認リストの内容を音声化して配車希望者の  
40 端末に送信する手順を実行させる構成としてある。

【0076】そして、この最適車両配車プログラムにより制御された配車情報処理部7は、上記各手順を実行する。このように、この最適車両配車プログラムによれば、配車希望者は、希望配車リストを利用して、例えば、多人数乗車による大型タクシーの選択、複数台数の要求、タクシー料金の自由化による最も安価な運賃のタクシーの要求、及び、概略到着時間の設定などといった様々な希望を盛込んだ配車依頼を効率良く行うことができ、配車希望者のニーズにきめ細かく応えることができる。

【0077】ここで、好ましくは、本発明における最適車両配車プログラムは、配車サービスを行う配車情報処理部7及び車両検索部8に記憶されており、車両検索部8の動作を制御する構成とする。とよい。

【0078】つまり、最適車両配車プログラムは、車両検索部8に、希望配車リストに対する回答に対して、予め記憶された車両データを検索処理し、車両データの条件を満足する車両を検索する手順、車両データの条件を満足するタクシーの現在位置データを、GPSシステムを利用して入力し、配車希望者の配車場所に近い順に、車両データの条件を満足するタクシーを識別する手順、車両データの条件を満足する車両であって、配車希望者の配車場所により近いタクシーの順に、空車状況を確認し、先に空車であることが確認されたタクシーを、希望配車リストに対する回答を満足するタクシーとする手順を実行させる構成としてある。

【0079】そして、この最適車両配車プログラムにより制御された車両検索部8は、上記各手順を実行する。このように、この最適車両配車プログラムによれば、配車希望者は、配車希望者の要望を満足するとともに、配車希望者にもっとも近い車両を、効率良く、かつ、迅速に配車することができる。

【0080】なお、本発明に係る最適車両配車方法において、上述した車両検索部による希望配車リストを満足するタクシーの検索方法、タクシー会社等が、配車距離に応じた配車料金を設定し、かつ、配車希望者が希望する配車料金を回答する方法、配車希望者の配車確認リストへの同意によって、配車料金を通信回線群を使用した料金に上乗せする方法、配車情報処理部がGPSシステムを利用して、配車希望者が現在位置を説明しなくても、タクシーが配車希望者を迎えに行く方法、及び、タクシーの運転手が配車場所に近づくと、配車希望者へ連絡するといった方法は、それぞれ単独で実施することができる。ととともに、これらの組み合わせとしても実施することができ、それぞれの効果を発揮することができることは勿論である。また、最適車両配車方法として説明したが、最適車両配車システム及び最適車両配車プログラムとしても、同様の効果を発揮できることは勿論である。

【0081】また、本発明における最適車両配車方法および最適車両配車システムは、車両を、タクシー会社のタクシーに限定するものではなく、個人タクシーのタクシーでも登録しておけば配車要求を受けることが可能となり、また、配車情報処理部及び車両検索部が、自動的にかつ公平に配車指示を行うので、不正によって独占的に一部のタクシー会社に客が集中することを防止することができる。

【0082】また、本発明は、所定のものを要求する要

求者が、要求するものに対して様々な条件を設定した状態で、所定の指定範囲内における当該要求するものを効率良くかつ迅速に検索できるという点では、配車希望者と登録されたタクシーの関係に限定するものではなく、様々な分野に応用することが可能である。例えば、パトカー等で移動中の警察官に対し、事件発生後110番通報により、自動的に最適な警察官を事件現場へ、効率良くかつ短時間で配備する場合や、ツアーで旅行している観光客が行方不明になった際、指定範囲外にいる観光客の現在位置や行方不明になった観光客の現在位置を、効率良くかつ短時間で特定する場合などに応用することも可能である。

#### 【0083】

【発明の効果】以上のように、本発明の最適車両配車方法および最適車両配車システムによれば、配車希望者は、希望する配車条件、例えば、配車場所への到着時間や配車料金、希望台数などを効率良く設定できるので、よりきめ細かい配車サービスを受けることができ、かつ、各タクシー会社に連絡するなどの余分な手間をかけずに、最適な車両を最短の手続きで迅速に配車してもらうことができる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】図1は、本発明に係る最適車両配車システムの実施形態の基本構成を説明するための概略ブロック図を示している。

【図2】図2は、本発明に係る最適車両配車システムの希望配車リストを説明するための概略図を示している。

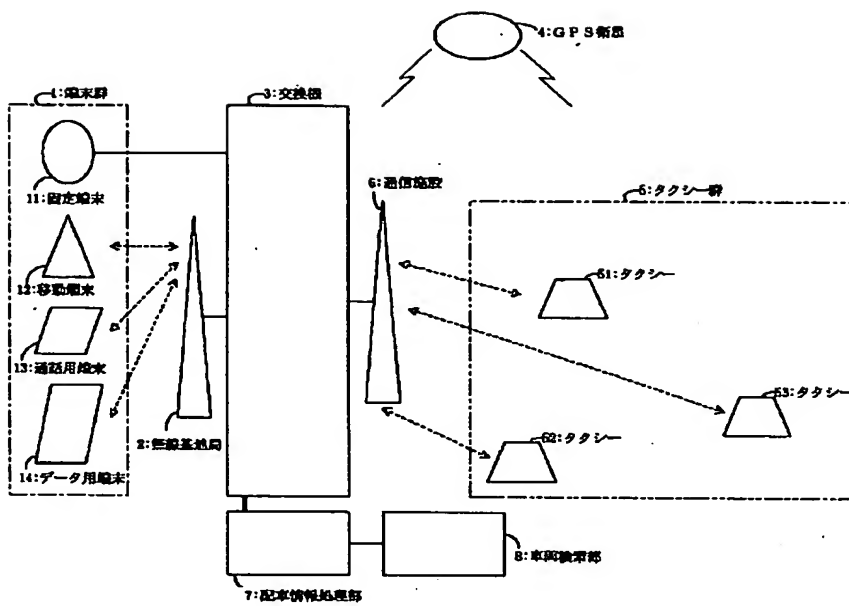
【図3】図3は、本発明に係る最適車両配車システムの配車確認リストを説明するための概略図を示している。

【図4】図4は、本発明に係る最適車両配車システムを用いた最適車両配車方法において、最適車両配車システム各部の動作を説明するための概略フローチャート図を示している。

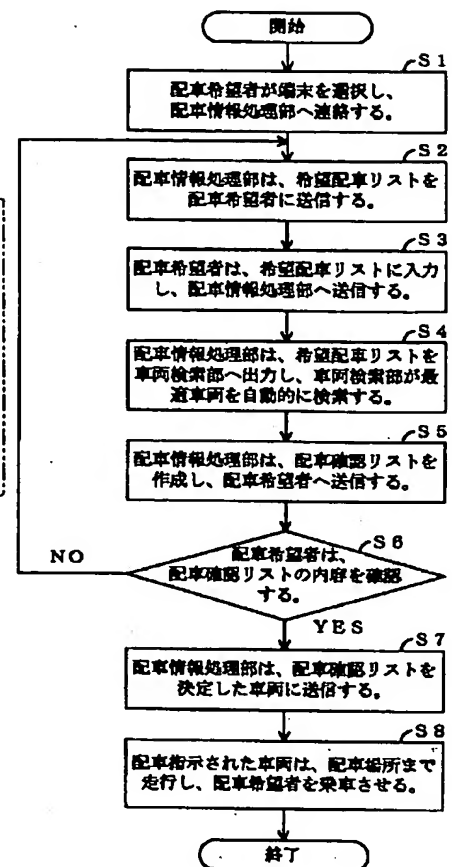
#### 【符号の説明】

- 1 端末群
- 2 無線基地局
- 3 交換機
- 4 GPS衛星
- 5 タクシー群
- 6 通信施設
- 7 配車情報処理部
- 8 車両検索部
- 11 固定端末
- 12 移動端末
- 13 通話用端末
- 14 データ用端末
- 51, 52, 53 タクシー

【図1】



【図4】



【図2】

希望配車リスト	
1. 依頼者の氏名又は名称	_____
2. その他の希望条件の有無	無し・有り
3. 希望条件について	
3.1 配車場所	_____・GPS
3.2 配車日時	_____
3.3 車両種類	小型車・大型車・特葬仕様車 ( )
と	
車両台数	台 _____ 台 _____ 台 _____
3.4 タクシー会社	A会社・B会社・...・指定無し
3.5 配車料金	-100円・0円・100円・200円... ( )
3.6 行き先	_____方面 _____まで _____円

【図3】

配車確認リスト	
1. 依頼者の氏名又は名称:	_____
2. 配車場所:	_____
3. 予定配車日時:	_____
4. 配車料金:	_____
5. 車両種類:	_____
6. 車両台数:	_____
7. タクシー会社:	_____
8. 上記内容に 同意する・しない なお、同意する場合は、上記配車料金をこの通話料に上乗せさせていただきます。	

フロントページの続き

(51)Int. Cl.<sup>7</sup>

H 0 4 B 7/26

識別記号

F I

H 0 4 B 7/26

テーマコード(参考)

J

F ダーム(参考) 5B075 KK07 KK13 KK33 KK37 ND03  
 ND20 ND23 PP07 PP13 PP30  
 PQ02 PQ04 PQ46 UU40  
 5H180 AA14 BB05 BB15 EE10 FF05  
 FF13 FF25  
 5K067 AA21 BB14 BB26 EE02 EE10  
 EE16 FF02 FF03 FF04 HH21  
 JJ52 JJ56